

Formalisation d'un compte-rendu d'une prise en charge/ou d'une réévaluation des personnes accompagnées (usager/résident/client). Ce compte rendu mettra en évidence et formalisera les différentes étapes de la demande initiale à l'évaluation des besoins.

Contexte de la mission

Contexte de la mission, à remplir par l'alternant

Chloé PINOT

Madame X, âgée de 83 ans est en perte d'autonomie. Elle vit seule dans une grande maison. Sa famille constate qu'elle ne parvient plus à se faire à manger seule et qu'elle ne prend plus de douche quotidiennement. Elle rencontre aussi des difficultés pour le lever et le coucher. Le ménage est également une tâche difficile à réaliser pour elle. Les membres de sa famille travaillent et ne peuvent pas s'occuper d'elle et de sa maison quotidiennement. La famille souhaite de l'aide dans les gestes de la vie quotidienne ainsi qu'un peu de ménage. Ils font donc appel à nos services en téléphonant au numéro national qui paraît sur nos tracts. Ils expliquent la situation au siège administratif, qui nous transmet ensuite les informations.

Déroulement de la mission

Déroulement de la mission, à remplir par l'alternant

Chloé PINOT

La Responsable d'agence, Déborah BOUTILLOT prend contact avec le fils du prospect afin de fixer une visite au domicile de Madame X. En amont de cette visite, Madame BOUTILLOT prépare un livret d'accueil avec toutes les fiches d'informations au fonctionnement de la structure et des interventions, ainsi qu'un contrat et une fiche d'évaluation des besoins. Puis, elle identifie le secteur géographique du prospect afin de trouver une intervenante à proximité suivant les disponibilités des plannings.

Lors de cette visite, Madame BOUTILLOT se présente et présente O2. Elle questionne ensuite le prospect ainsi que son fils, présent lors de la visite, afin de découvrir la personne à travers des échanges constructifs. Il est important de faire connaissance pour établir un lien de confiance et de privilégier le contact avec Madame X, car c'est elle la principale concernée.

Elle procède ensuite à une évaluation des besoins suivant une fiche évaluative, en commençant par la formalisation de la demande avec quelques questions basiques d'introduction (nom, prénom du prospect, du demandeur, attentes, etc.).

Continue ensuite avec le projet personnalisé du prospect, en établissant en collaboration avec son fils, les moyens à mettre en œuvre pour y parvenir (par O2 et par les porches aidants).

Commence maintenant l'évaluation des besoins en ménage/repassage, pour ne pas parler directement des besoins en accompagnement, ce qui pourrait brusquer la dame. Fait le tour de toutes les pièces de la maison, demande s'il y a besoin de ménage dans celles-ci, la fréquence et estime la durée ainsi que les produits nécessaires. De même pour le linge.

Elle passe ensuite aux besoins en accompagnement en demandant si elle a besoin d'aide pour se lever/coucher, pour se déplacer, pour manger, pour la prise de médicaments, pour l'élimination, pour la toilette, pour s'habiller/déshabiller, et pour les courses. Pour l'aide au repas, elle demande si elle a un régime particulier, des allergies, ou des difficultés de déglutition.

Demande s'il y a des animaux. Puis s'il y a une prise en charge existante.

Madame BOUTILLOT établit le bilan de la visite, reformule les besoins et présente le devis selon les besoins énumérés.

Termine en expliquant le fonctionnement et la méthode O2. Etablit la feuille de route et planifie le démarrage des prestations, signe le contrat, remet les documents nécessaires.

Analyse de la mission

Analyse de la mission, à remplir par l'alternant

Chloé PINOT

Madame X a finalement besoin d'aide pour se lever de son lit et se coucher, car le lit est un peu trop haut ; elle a du mal à se mettre debout et à se coucher. Souhaite aussi une aide à la toilette tous les matins dans une douche, l'aider à s'habiller, préparer son petit-déjeuner, puis l'aider à manger. Elle aimerait de l'aide pour aller faire ses courses en compagnie de l'intervenante, une fois par semaine. Il faut ensuite un passage le midi pour préparer le repas et l'aider à manger et de même pour le soir, en ajoutant la mise en tenue de nuit et l'aide au coucher. Pas besoin d'aide au déplacement dans le logement car elle y parvient seule à l'aide de sa canne. Une fois par semaine, il faudrait nettoyer toute la maison : entrée, salon/salle à manger, cuisine, salle de bain, 4 chambres, WC et escalier. Toutes ces tâches se feront avec un aspirateur, une serpillère et un balai, des lingettes et des produits qui se trouvent dans le sous-sol de la maison. La famille se relaie tous les week-ends afin qu'il y ait toujours quelqu'un de présent au domicile. Il n'y a donc, pas besoin d'accompagnement les week-ends et ni besoin de s'occuper du linge la semaine.

Le projet personnalisé de la dame est de l'aider à regagner en autonomie en l'accompagnant dans les gestes de la vie quotidienne, non pas en faisant tout à sa place, mais en l'aidant. La famille participe à ce projet en restant près d'elle les week-ends. Le maintien de l'autonomie passe aussi par le maintien d'un lien social.

Madame X n'a pas de prise en charge en cours. La responsable conseille donc une assistante sociale qui viendra évaluer

son GIR (Groupe Iso Ressources) afin de déterminer son degré d'autonomie et de faire une demande d'Allocation
Personnalisée d'Autonomie (APA).

Evaluation et commentaire par le tuteur professionnel

Evaluation par le tuteur professionnel

O2 LURE
10

Commentaire du tuteur professionnel

O2 LURE
très bonne analyse de l'évaluation des besoins seniors pour la mise en place d'aides à domicile, Chloé est très à l'écoute
dans l'apprentissage de notre métier.

Signataire	Signature prévue avant le	Signé le	Note attribuée
Chloé PINOT	30/06/2023	08/12/2022	
Frédéric PETER	30/06/2023		
O2 LURE	30/06/2023	28/12/2022	20/20